zorgonderhandelingen.nl
maximaal ontzorgd

Privacyverklaring ZORGONDERHANDELINGEN.NL

00. Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.
De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

drs. Martijn van Wijk

Zorgonderhandelingen.nl

0183 - 73 05 30
06 43 12 75 00
info@zorgonderhandelingen.nl
www.zorgonderhandelingen.nl

01. Organisatiebeschrijving

Kleine en middelgrote zorginstellingen binnen de GGZ vallen nog wel eens tussen wal en schip. Ze zijn te groot voor het servet, maar te klein voor het tafellaken. Daarom helpen de specialisten van zorgonderhandelingen deze kleine en middelgrote zorginstellingen rondom alle vraagstukken betreffende zorgin- en -verkoop, tussentijdse contractaanpassingen en nacalculaties. Dit in zowel de ZVW, WLZ en JM/WMO. Met als resultaat, geen gedoe meer en maximaal resultaat!

Klanten:
Onze klanten zijn zowel vrijgevestigden, groepspraktijken als instellingen in de GGZ. Wij ondersteunen hen met alles rondom contractvraagstukken in de breedste zin van het woord. Dit voor zowel de JW, WMO, ZVW en WLZ.

Vormen van dienstverlening:
Wij kennen grofweg drie vormen van dienstverlening:

1. Wij adviseren de zorgaanbieder, waarbij deze zelf de contractering uitvoert;
2. Wij ondersteunen de zorgaanbieder bij de uitvoering en afwikkeling van de contractering, maar ook met nacalculaties en/of zelfonderzoeken;
3. Wij verzorgen de gehele contractering of aanbesteding en de afwikkeling ervan in de organisatie.

02. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door zorgonderhandelingen.nl. Deze worden hieronder toegelicht met voorbeelden.

01. Het versturen van nieuwsbrieven
De organisatie stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Uw voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van zorgonderhandelingen.nl. Daarnaast kunt u mondeling of tekstueel gevraagd worden om aan te melden.

02. Contact opnemen en facturatie
Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met de organisatie via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

03. Document verwerking en opslag daarvoor
Het kan voorkomen dat wij om onze opdracht goed uit te kunnen voeren over documentatie beschikken die ook persoonsgegevens van u bevatten. Deze documentatie is altijd door u aan ons verstrekt waardoor u weet om welke zaken dit gaat. We moeten soms gezamenlijk werken aan deze documentatie en daarom slaan we de info op in een beveiligde en enkel met u gedeelde locatie (Google Drive.) of rechtstreeks in een portal die door uw aanbestedende dienst werd geselecteerd zoals Vecozo, Negometrix of Tenderned.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

03. Ontvangers

01. Exact-online

Op het moment dat u zich aanmeldt bij ons als klant of bij ons als leverancier gaat optreden, wordt er door ons informatie opgevraagd en opgeslagen in de daarvoor bestemde plaats binnen boekhoudpakket Exact-online. De gegevens die dit betreft:
Bedrijfsnaam | bedrijfs-mailadres |T.a.v. gegevens |Adres | Postcode | Plaats | Land | Emailadres facturen | Emailadres offertes | KvK-nummer |AGB Code| Btw-nummer | Telefoonnummer | Klantnummer.
Een back-up van alle gegevens die in Exact-online staan wordt door Zorgonderhandelingen opgeslagen in de beveiligde omgeving van Exact online waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten

02. Hosting.

De e-mail van Zorgonderhandelingen.nl wordt gehost via de Haan-online marketing middels afname van de diensten verbonden aan het product Google suite van Google. Als u contact opneemt via de formulieren op de website of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Google in Europa. De website en back-ups van de website worden ook gehost via de Haan-online marketing. Gegevens die jij achterlaat op de website van Zorgonderhandelingen.nl zijn op de servers van de Haan-online marketing opgeslagen.

03. Google Suite

Zorgonderhandelingen.nl heeft gekozen voor de online kantoortools van Google. We maken daardoor gebruik van de programma’s en hulpmiddelen van Google.

03. Ontvangers

04. Inloggegevens in digitale wachtwoordkluis

Het kan voorkomen dat Zorgonderhandelingen.nl met u overeenkomt dat we toegang tot bestanden op uw omgeving/netwerk mogen benaderen. Dit is in sommige gevallen nodig om op juiste wijze uitvoering te geven aan de opdrachten.
Als u hiervoor accountgegevens/inloggegevens verstrekt zullen wij deze opslaan in een goedgekeurde digitale wachtwoordkluis en zorgen dat de verstrekte gegevens op andere plaatsen worden verwijderd. Hierdoor kunnen derden door de hoge mate van beveiliging niet bij uw gegevens.

05. Google Drive

We hebben ook een Google Drive omgeving aangemeld op naam van Zorgonderhandelingen.nl. Dit hebben we gedaan om bestanden te kunnen delen met jou m.b.t de opdracht die we voor je mogen doen. Als je geen Microsoftaccount hebt en je daardoor niet met OneDrive kunt/wilt werken willen we je natuurlijk een goed en veilig alternatief bieden. Op onze Google Drive locatie maken we een map aan waarin we bestanden kunnen plaatsen die we gezamenlijk gebruiken tijdens het uitvoeren van de opdrachten. De autorisatie van teamleden binnen de organisatie van onze klant vindt plaats in overleg met het primaire contactpersoon van onze klant.

04. Opslag Periode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Zorgonderhandelingen.nl, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

1. Contactgegevens nieuwsbrief
Uw contactgegevens die in ons bezit zijn met als doel het verzenden van de nieuwsbrief worden voor onbepaalde tijd opgeslagen. U kunt zich namelijk ten alle tijden uitschrijven door een mail te sturen naar info@zorgonderhandelingen.nl of de link te gebruiken in de nieuwsbrief.

2. Contact opnemen
Op het moment dat u contact opneemt met Zorgonderhandelingen.nl via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, bijlages, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

3. Google Drive
De bestanden die we hebben opgeslagen bij de opdrachten bewaren we minimaal 2 jaar.

4. Google Analytics De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

05. Beveiliging

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.
De persoonsgegevens die door Zorgonderhandelingen.nl of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Zorgonderhandelingen.nl. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten en op die apparaten staan geen klantgegevens lokaal opgeslagen waardoor als er een apparaat in handen komt van een persoon die geen autorisatie heeft niet gebruikt kan worden.

Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Zorgonderhandelingen.nl privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

06. Uw rechten

01.Recht op inzage
U hebt het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij de organisatie vastgelegd zijn en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met de organisatie. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

02. Recht op rectificatie
Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? u hebt het recht om dit te laten rectificeren door de organisatie. Uw gegevens omtrent de nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

03. Recht op overdracht
Mocht u de gegevens nodig hebben die bij de organisatie opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient de organisatie al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

04. Recht op wissen van gegevens
Wilt u niet langer dat uw gegevens bij de organisatie vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

06. Uw rechten

05. Recht op het indienen van een klacht
U hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat de organisatie niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.

06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)
Wilt u niet dat de organisatie uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens.

Gebruik maken van uw rechten?
Het gebruik maken van deze rechten kan via info@zorgonderhandelingen.nl onder toezending van een kopie id.-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id.-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

07. Plichten

Zorgonderhandelingen.nl verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van de organisatie via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Maar uw e-mailadres is bijvoorbeeld ook nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als de verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan de organisatie de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die u hebt gedeeld met zorgonderhandelingen.nl met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Zorgonderhandelingen.nl behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer zorgonderhandelingen.nl dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van de organisatie te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onze Contactgegevens:

Zorgonderhandelingen.nl
0183 - 73 05 30
06 43 12 75 00
info@zorgonderhandelingen.nl
www.zorgonderhandelingen.nl

zorgonderhandelingen.nl
maximaal ontzorgd

Wij hechten veel waarde aan een juiste verwerking en behandeling van de persoonsgegevens die wij namens u in beheer hebben. Heeft u hier vragen over of wilt u hierover met ons praten of de actualiteiten met ons doornemen. Neem dan even contact met ons op.

zorgonderhandelingen.nl
maximaal ontzorgd

Martijn van Wijk,

Zorgonderhandelingen.nl
0183 - 73 05 30
06 43 12 75 00
info@zorgonderhandelingen.nl
www.zorgonderhandelingen.nl